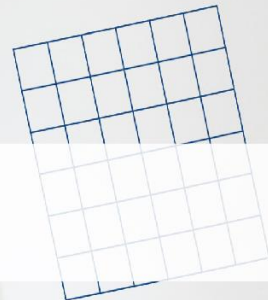


# Indicadores de calidad

## Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM)

Reporte septiembre- 2020



CADA HECHO DE TU VIDA *Cuenta*



Buenas cifras,  
mejores vidas

# Contenido

1. Cobertura ENESEM 2020
2. Resultados de Indicadores de Calidad
3. Resultados de Indicadores de Calidad por Coordinaciones zonales
4. Indicadores con alerta: motivo y acción emprendida.
5. Problemas detectados
6. Aplicativo Web
7. Administrativo- financiero



# REPORTE DE COBERTURA

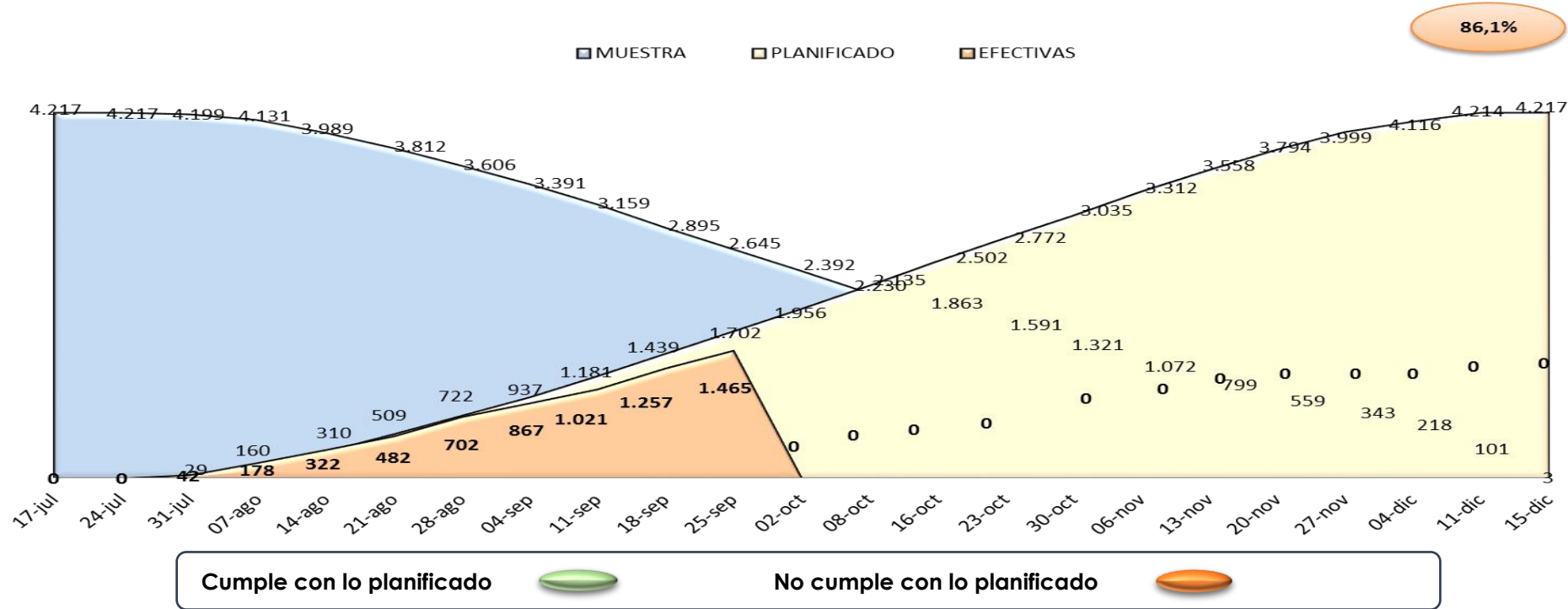
Corte 25 de septiembre



# Cobertura operativa y efectiva en campo (IC 37 – IC 38 – IC 39)

25 de septiembre

COORDINACIÓN ZONAL	MUESTRA	PLANIFICADO EN CAMPO	ENCUESTAS EJECUTADAS CAMPO	ENCUESTAS EFECTIVAS CAMPO	ENCUESTAS DILIGENCIADAS	INDICADORES DE COBERTURA					
						INDICADOR DE COBERTURA (DILIGENCIADAS/ MUESTRA)	EJECUTADAS/ MUESTRA	EFECTIVAS/ MUESTRA	TASA DE COBERTURA	TASA DE COBERTURA OPERATIVA	TASA DE COBERTURA EFECTIVA DE EJECUCIÓN
									Efectivas/ Planificado IC (37)	Ejecutadas/ Planificado IC (38)	Efectivas/ Ejecutado IC (39)
NACIONAL	4.217	1.702	1.490	1.465	4.006	95,00%	35,3%	34,7%	86,1%	87,5%	98,3%
AC CAMPO	1.639	556	444	428	1.549	94,51%	27,1%	26,1%	77,0%	79,9%	96,4%
CENTRO	276	126	119	118	247	89,49%	43,1%	42,8%	93,7%	94,4%	99,2%
LITORAL	1.856	839	767	761	1.779	95,85%	41,3%	41,0%	90,7%	91,4%	99,2%
SUR	446	181	160	158	431	96,64%	35,9%	35,4%	87,3%	88,4%	98,8%

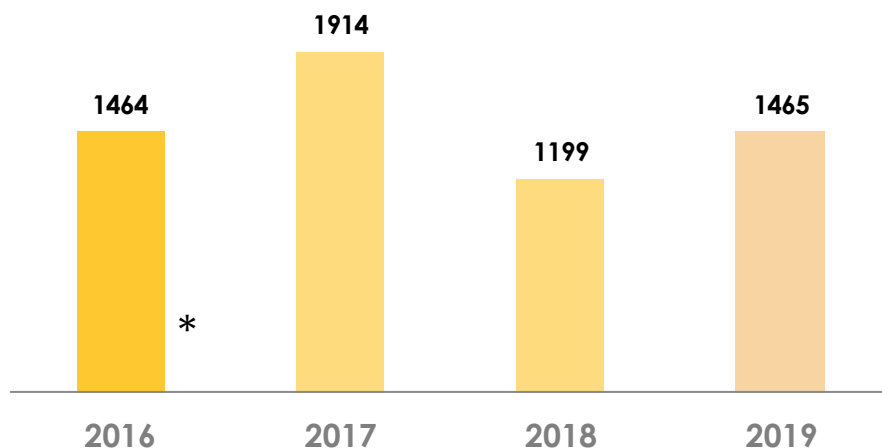




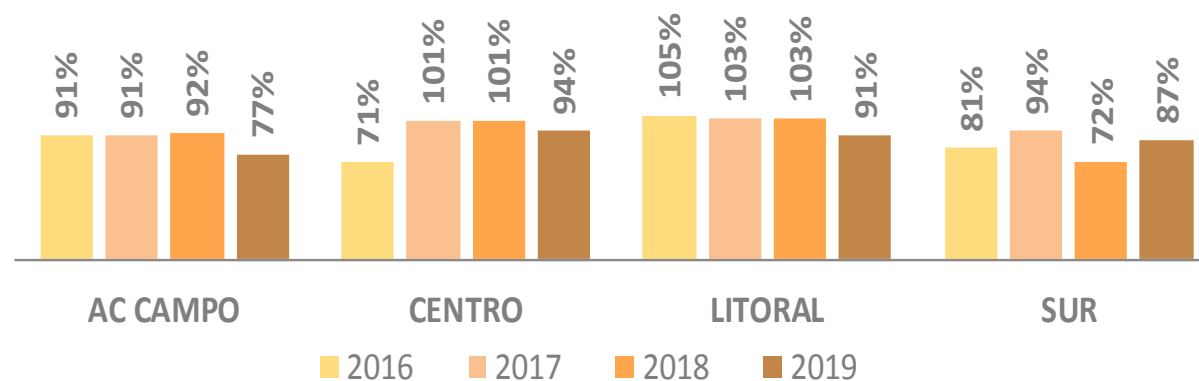
# Cobertura Campo Efectiva/Planificada

Comparativo histórico

Cobertura efectiva nacional  
2016 - 2019



Cobertura efectiva por Coordinación Zonal  
2016 - 2019

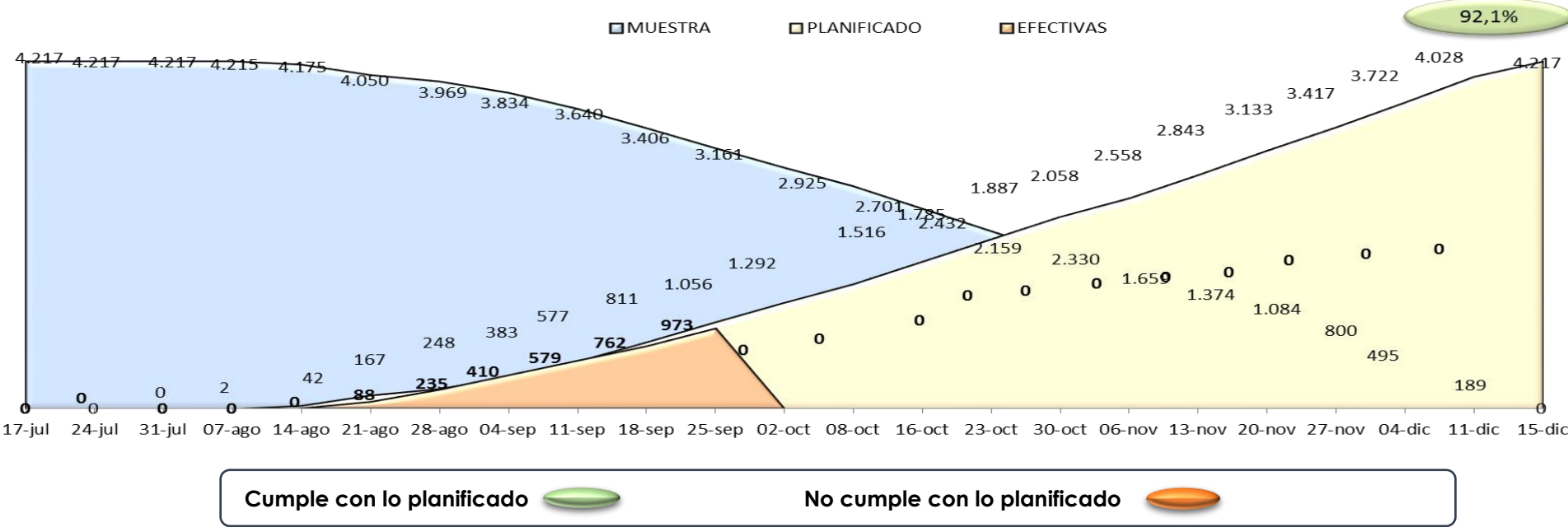


\*Debido al terremoto del 16 de abril del 2016 se retrasaron las fechas de la operación, concluyéndose éstas en el mes de diciembre del mismo año.

# Cobertura operativa y efectiva en crítica (IC 43 – IC 44 – IC 45)

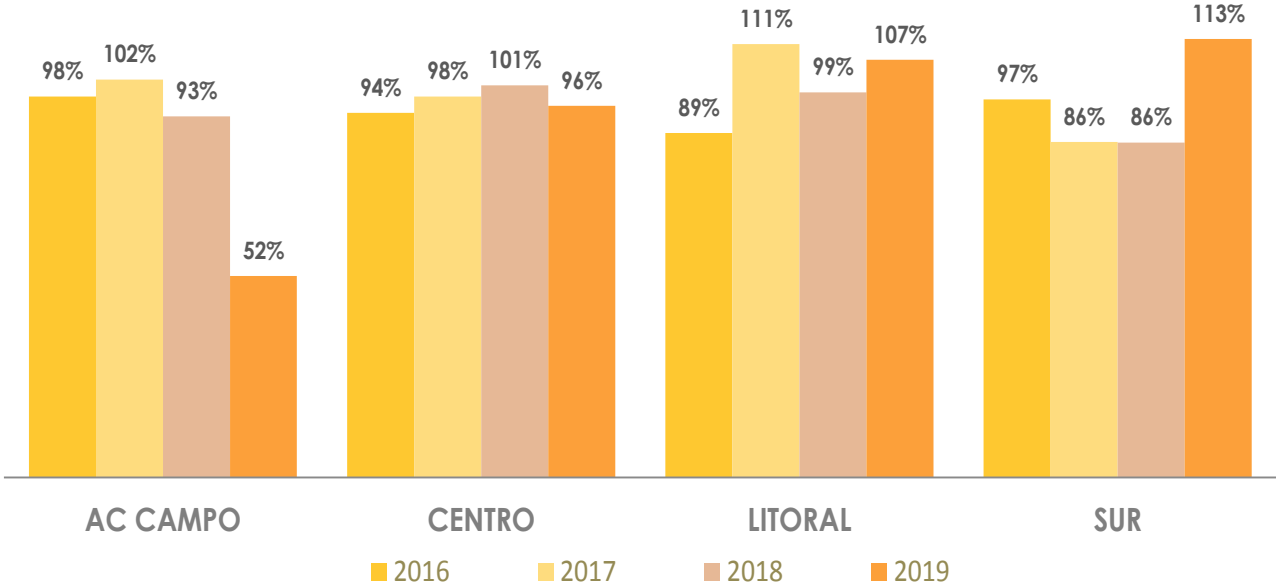
25 de septiembre

COORDINACIÓN ZONAL	MUESTRA	PLANIFICADO EN CRITICA	ENCUESTAS EJECUTADAS CRITICA	ENCUESTAS EFECTIVAS CRITICA	INDICADORES DE COBERTURA				
					EJECUTADAS/ MUESTRA	EFECTIVAS/ MUESTRA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE CRÍTICA	PORCENTAJE DE ENCUESTAS EFECTIVA CRITICADAS EJECUTADAS	PORCENTAJE DE ENCUESTAS EFECTIVAS CRITICADAS PLANIFICADAS
							Ejecutadas / Planificado IC (43)	Efectivas/ Ejecutadas IC (44)	Efectivas/ Planificado IC (45)
NACIONAL	4.217	1.056	987	973	23,4%	23,1%	93,5%	98,6%	92,1%
AC CAMPO	1.639	286	154	148	9,4%	9,0%	53,8%	96,1%	51,7%
CENTRO	276	67	65	64	23,6%	23,2%	97,0%	98,5%	95,5%
LITORAL	1.856	585	634	628	34,2%	33,8%	108,4%	99,1%	107,4%
SUR	446	118	134	133	30,0%	29,8%	113,6%	99,3%	112,7%



# Cobertura Crítica Efectiva/Planificada

Comparativo histórico



# Resultados indicadores de calidad



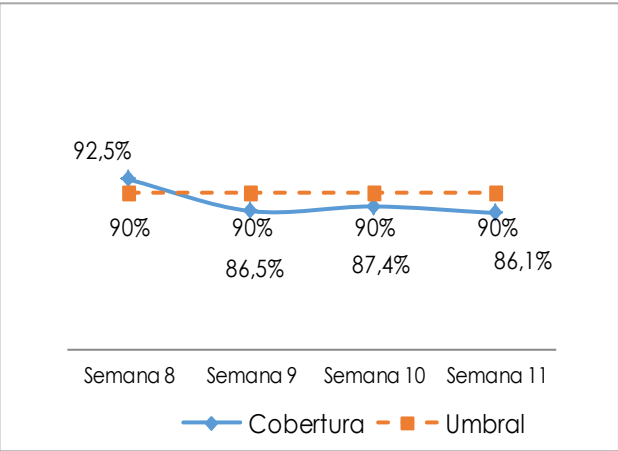


# Resultados de indicadores de calidad

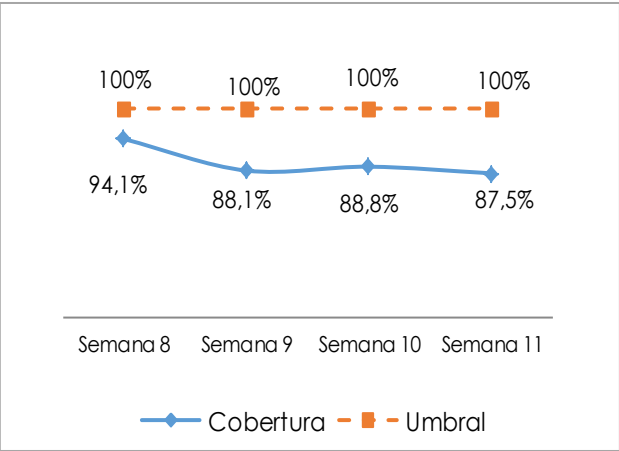
Corte 25 de septiembre - Operativo de Campo

No.	Indicador	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Umbral
		04 de septiembre	11 de septiembre	18 de septiembre	25 de septiembre	
37	Tasa de Cobertura	92,5%	86,5%	87,4%	86,1%	Óptimo: >= 90%
38	Tasa de Cobertura Operativa	94,1%	88,1%	88,8%	87,5%	Óptimo: >=100%
39	Tasa de Cobertura Efectiva de ejecución	98,3%	98,2%	98,4%	98,3%	Óptimo: >=90%

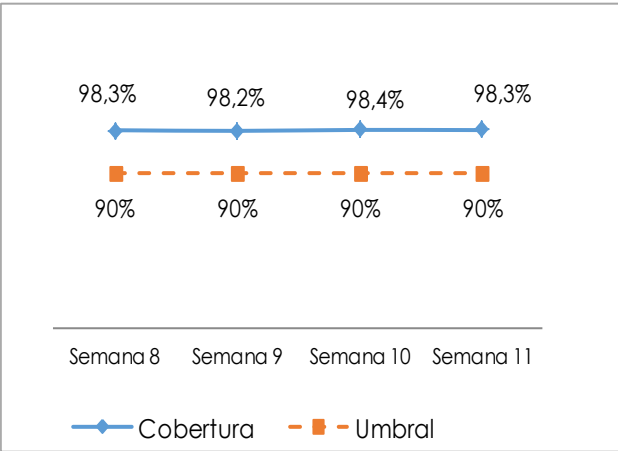
Cumplimiento tasa de cobertura



Cumplimiento tasa de cobertura operativa



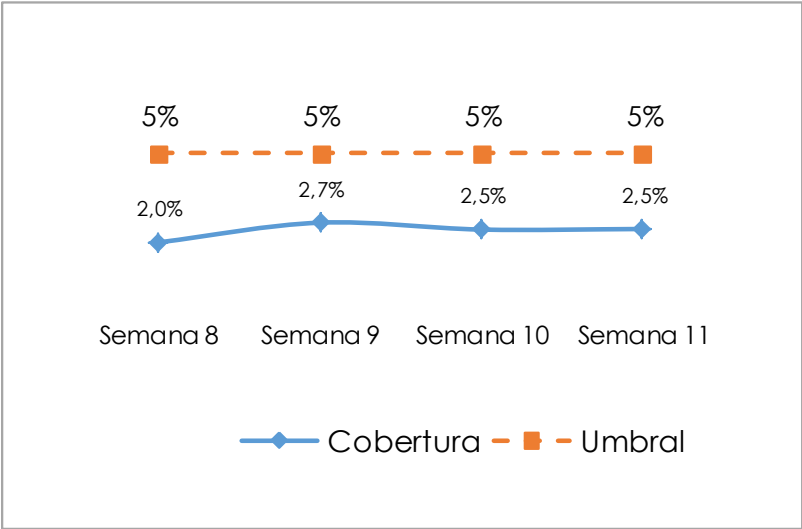
Cumplimiento tasa de cobertura efectiva de ejecución



# Resultados de indicadores de calidad

Corte 25 de septiembre - Operativo de Campo

No.	Indicador	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Umbral
		04 de septiembre	11 de septiembre	18 de septiembre	25 de septiembre	
35	Porcentaje de formularios de papel empleados en la encuesta	● 2,0%	● 2,7%	● 2,5%	● 2,5%	Óptimo: <= 5%

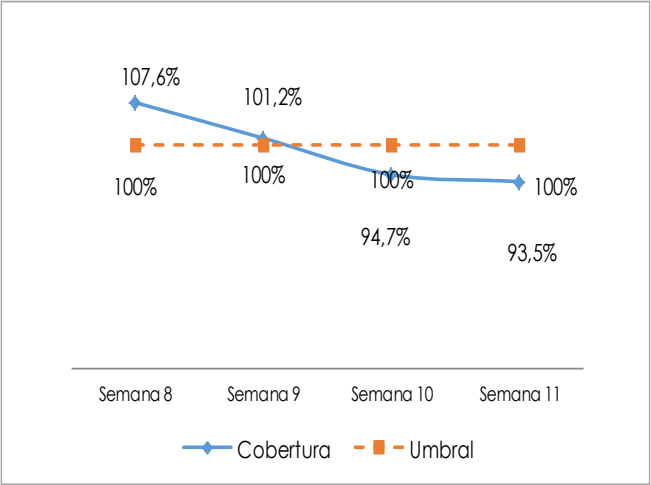


# Resultados de indicadores de calidad

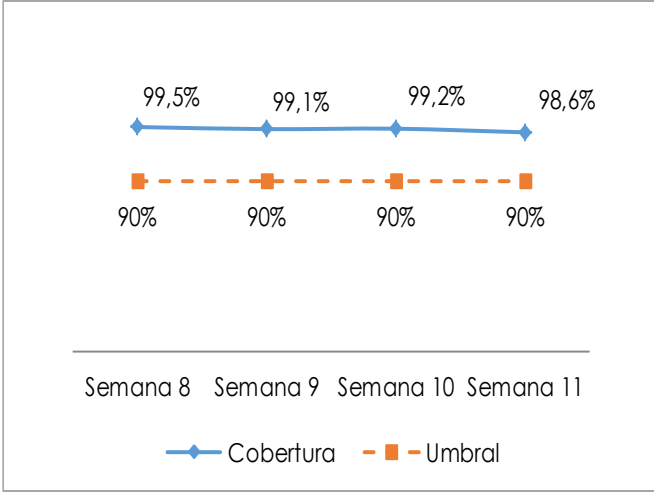
Corte 25 de septiembre - Operativo Crítica

No.	Indicador	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 10	Umbral
		04 de septiembre	11 de septiembre	18 de septiembre	25 de septiembre	
43	Porcentaje de ejecución de crítica	107,6%	101,2%	94,7%	93,5%	Óptimo: >= 100%
44	Porcentaje de encuestas efectivas criticadas ejecutadas E/E	99,5%	99,1%	99,2%	98,6%	Óptimo: >=90%
45	Porcentaje de encuestas efectivas criticadas planificadas E/P	107,0%	100,3%	94,0%	92,1%	Óptimo: >=90%

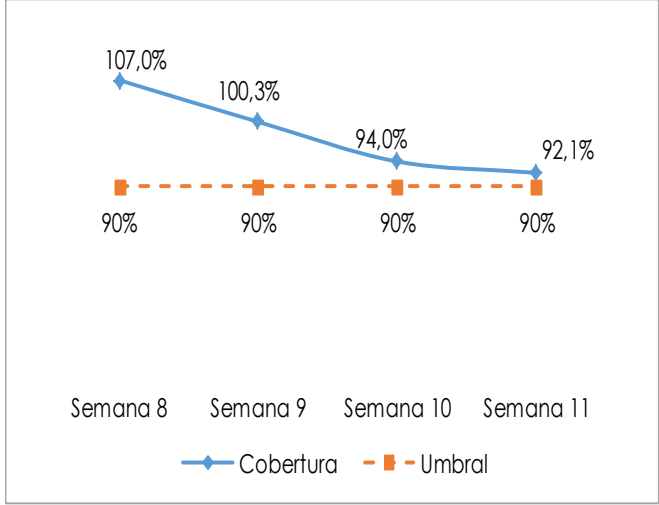
Cumplimiento porcentaje de ejecución crítica



Cumplimiento encuestas efectivas criticadas ejecutadas



Cumplimiento encuestas efectivas criticadas planificadas



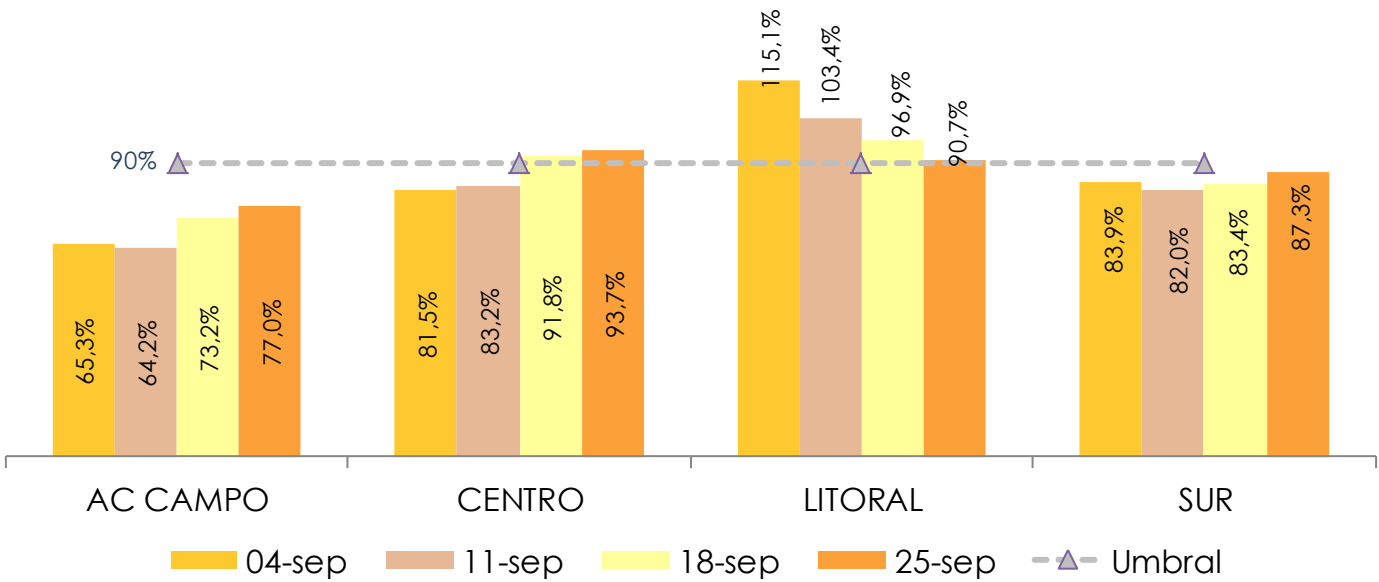
## Resultados de Indicadores de Calidad por Coordinaciones zonales



# Resultados: Coordinaciones Zonales

Corte 25 de septiembre - Operativo de campo, comparativo entre semanas

No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
37	Tasa de Cobertura	04-sep	65,3%	81,5%	115,1%	83,9%	Óptimo: >= 90%
		11-sep	64,2%	83,2%	103,4%	82,0%	
		18-sep	73,2%	91,8%	96,9%	83,4%	
		25-sep	77,0%	93,7%	90,7%	87,3%	

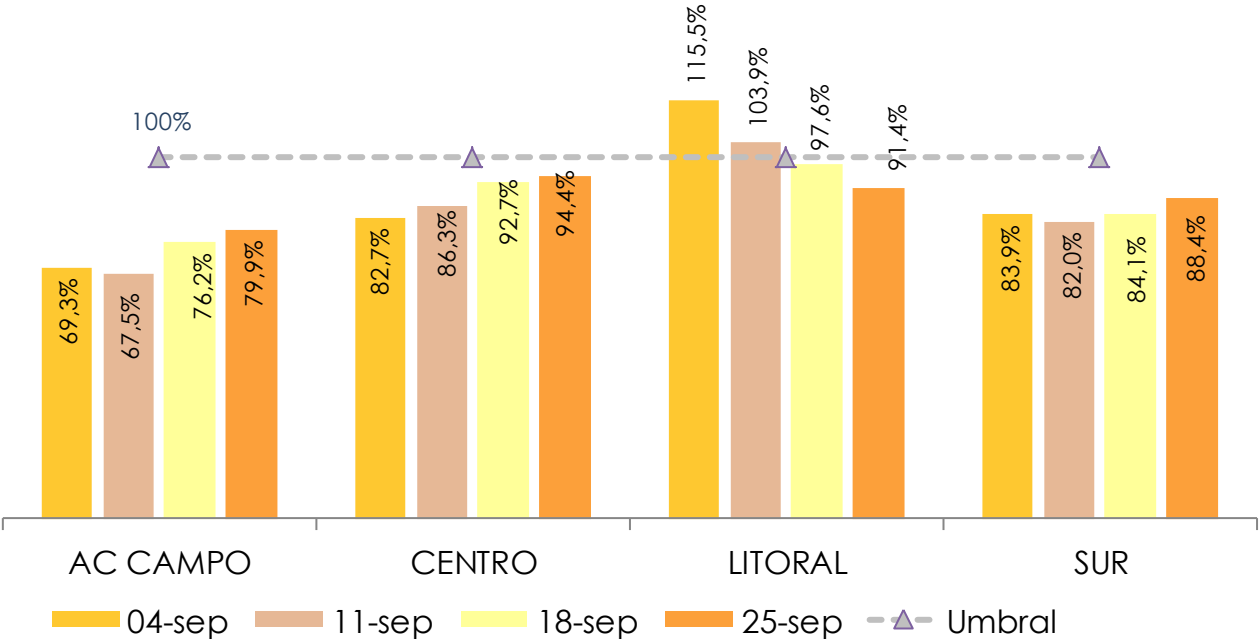




# Resultados: Coordinaciones Zonales

Corte 25 de septiembre - Operativo de campo, comparativo entre semanas

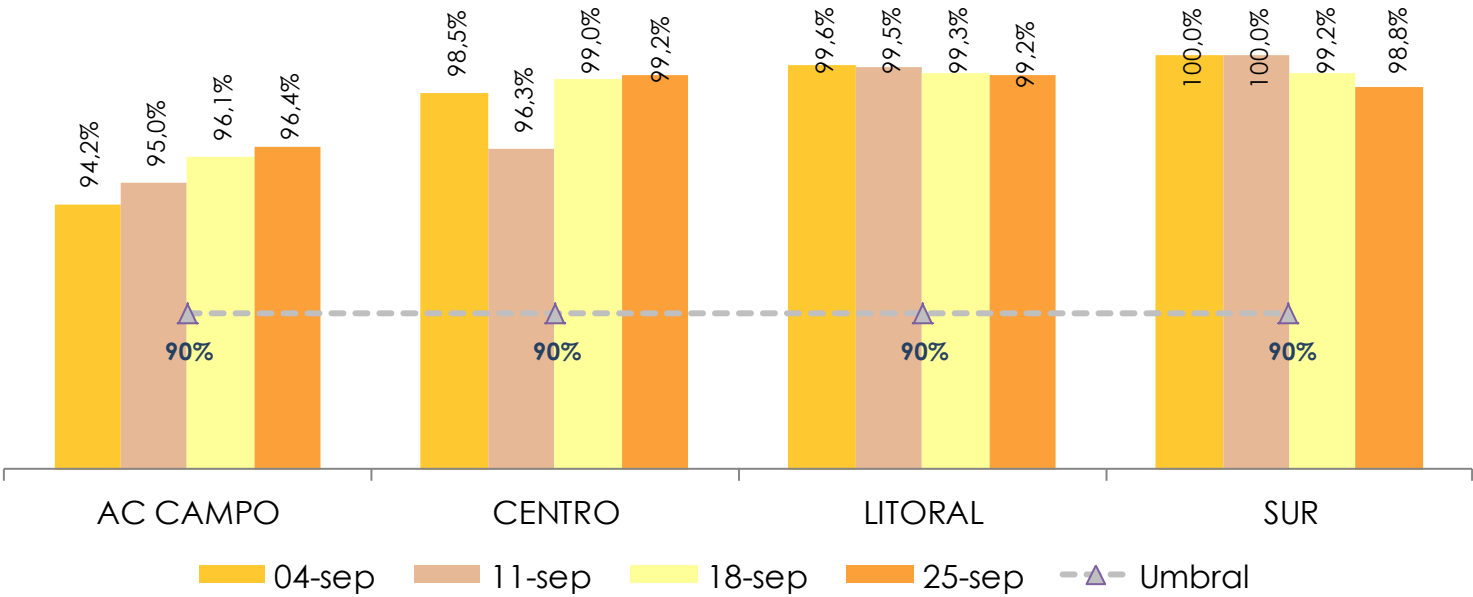
No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
38	Tasa de Cobertura Operativa	04-sep	69,3%	82,7%	115,5%	83,9%	Óptimo: >=100%
		11-sep	67,5%	86,3%	103,9%	82,0%	
		18-sep	76,2%	92,7%	97,6%	84,1%	
		25-sep	79,9%	94,4%	91,4%	88,4%	



# Resultados: Coordinaciones Zonales

Corte 25 de septiembre - Operativo de campo, comparativo entre semanas

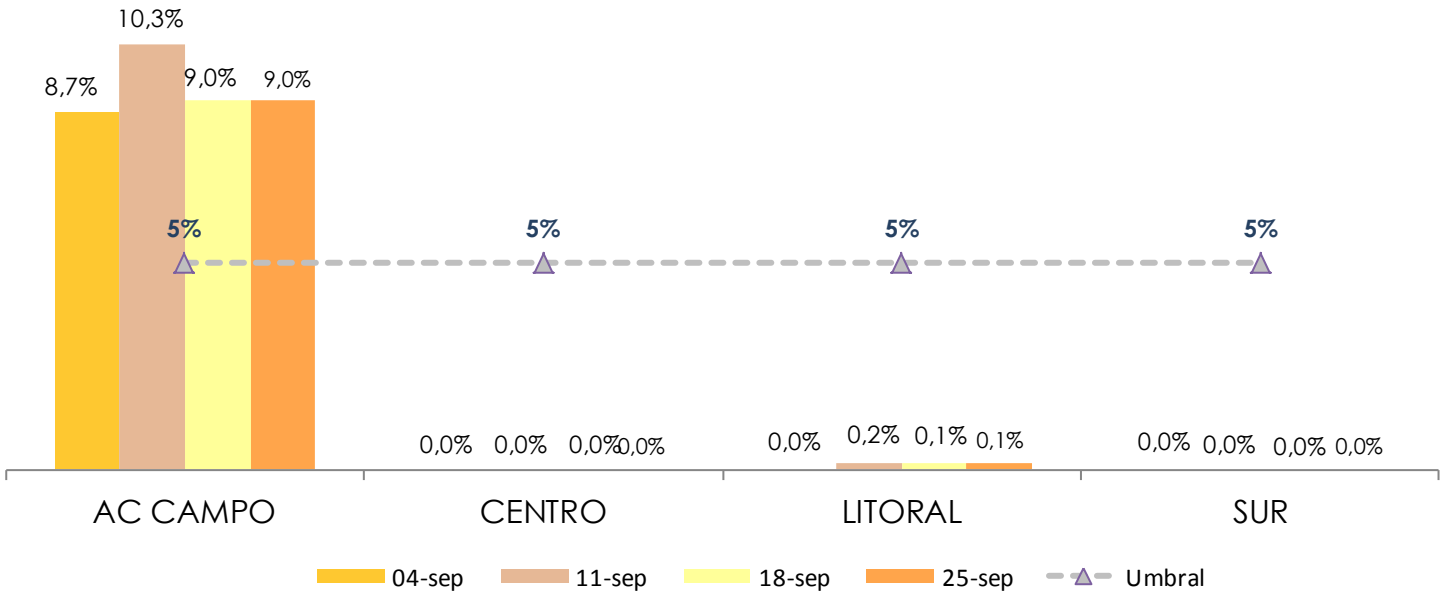
No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
39	Tasa de Cobertura Efectiva de ejecución	04-sep	● 94,2%	● 98,5%	● 99,6%	● 100,0%	Óptimo: >=90%
		11-sep	● 95,0%	● 96,3%	● 99,5%	● 100,0%	
		18-sep	● 96,1%	● 99,0%	● 99,3%	● 99,2%	
		25-sep	● 96,4%	● 99,2%	● 99,2%	● 98,8%	



# Resultados: Coordinaciones Zonales

Corte 25 de septiembre - Operativo de campo, comparativo entre semanas

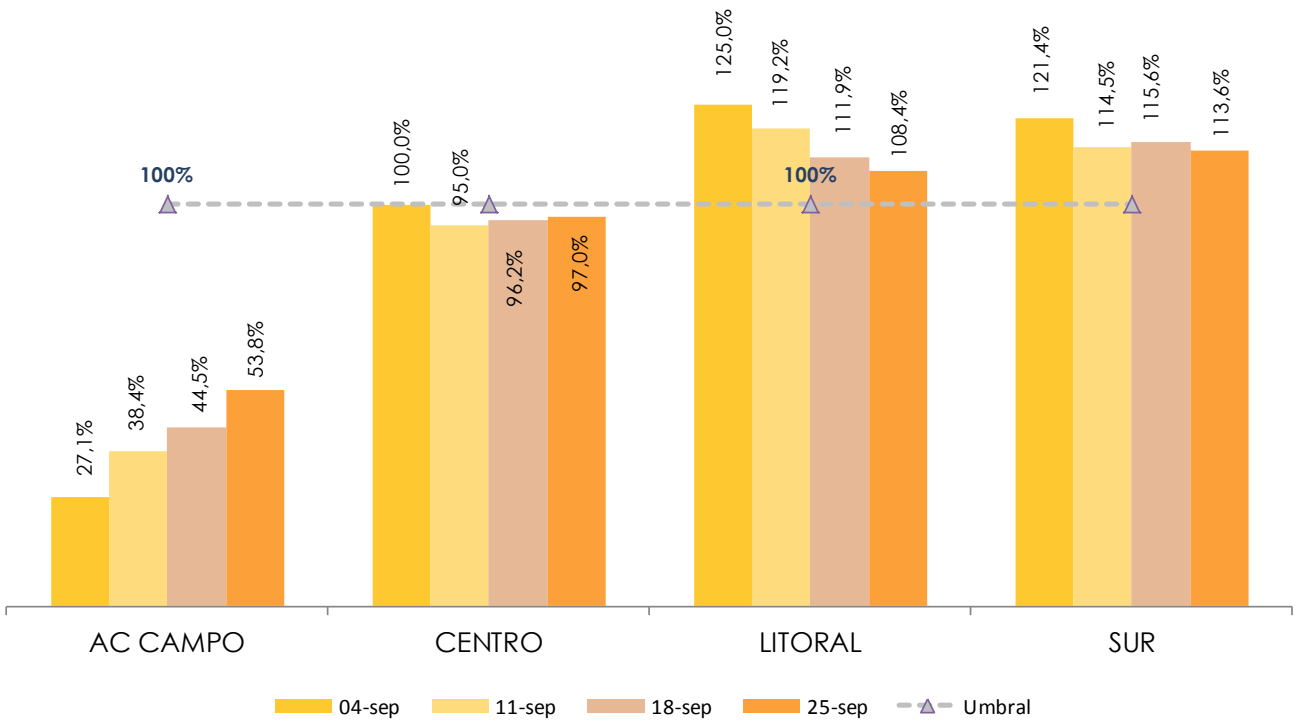
No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
35	Porcentaje de formularios de papel empleados en la encuesta	04-sep	8,7%	0%	0%	0%	Óptimo: <= 5%
		11-sep	10,3%	0%	0%	0%	
		18-sep	9,0%	0%	0,1%	0,0%	
		25-sep	8,1%	0%	0,1%	0%	



# Resultados: Coordinaciones Zonales

Corte 25 de septiembre - Operativo de Crítica , comparativo entre semanas

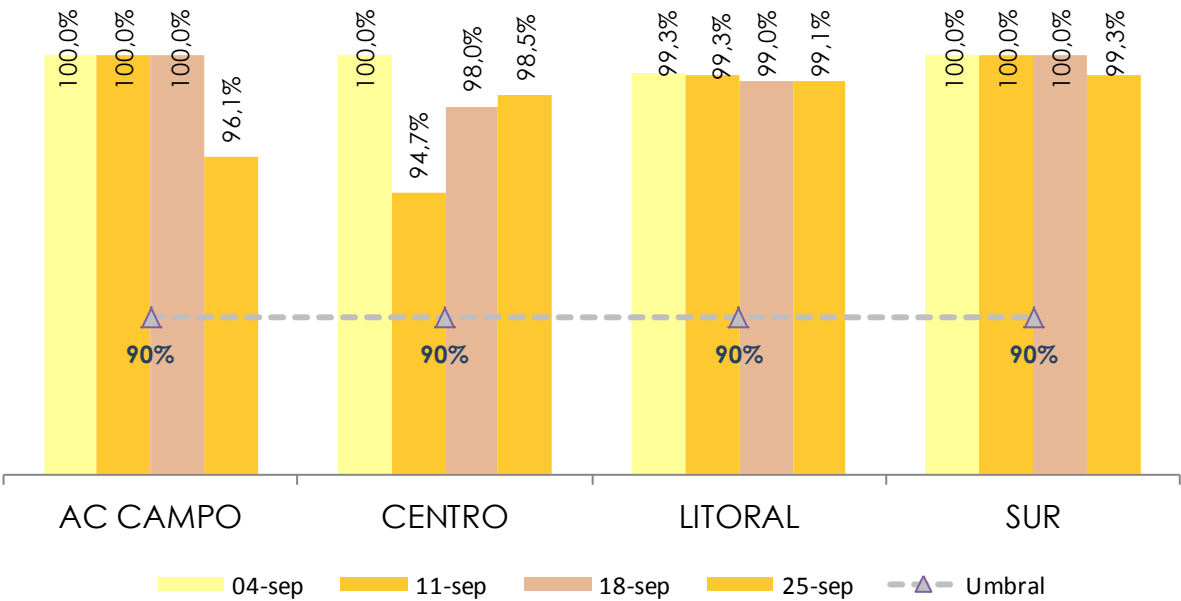
No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
43	Porcentaje de ejecución de crítica	04-sep	<div></div> 27,1%	<div></div> 100,0%	<div></div> 125,0%	<div></div> 121,4%	Óptimo: >= 100%
		11-sep	<div></div> 38,4%	<div></div> 95,0%	<div></div> 119,2%	<div></div> 114,5%	
		18-sep	<div></div> 44,5%	<div></div> 96,2%	<div></div> 111,9%	<div></div> 115,6%	
		25-sep	<div></div> 53,8%	<div></div> 97,0%	<div></div> 108,4%	<div></div> 113,6%	



# Resultados: Coordinaciones Zonales

Corte 25 de septiembre - Operativo de Crítica , comparativo entre semanas

















No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
44	Porcentaje de encuestas efectivas criticadas ejecutadas E/E	04-sep	● 100,0%	● 100,0%	● 99,3%	● 100,0%	Óptimo: >=90%
		11-sep	● 100,0%	● 94,7%	● 99,3%	● 100,0%	
		18-sep	● 100,0%	● 98,0%	● 99,0%	● 100,0%	
		25-sep	● 96,1%	● 98,5%	● 99,1%	● 99,3%	

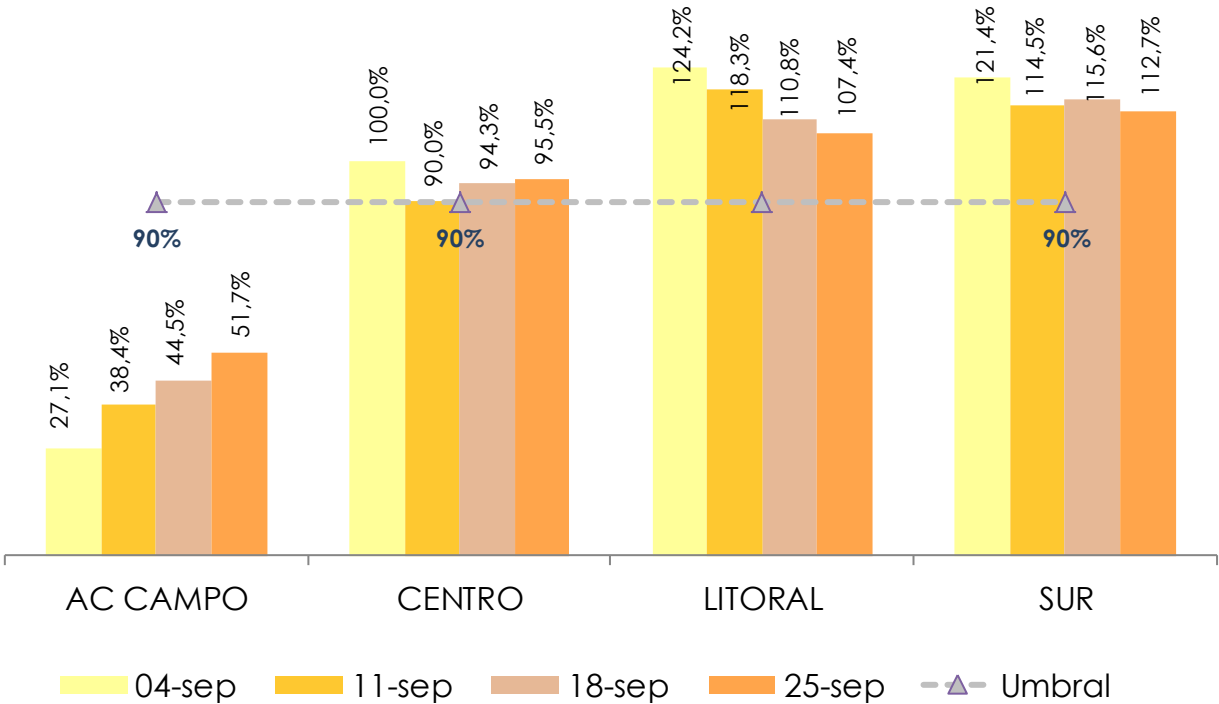




# Resultados: Coordinaciones Zonales

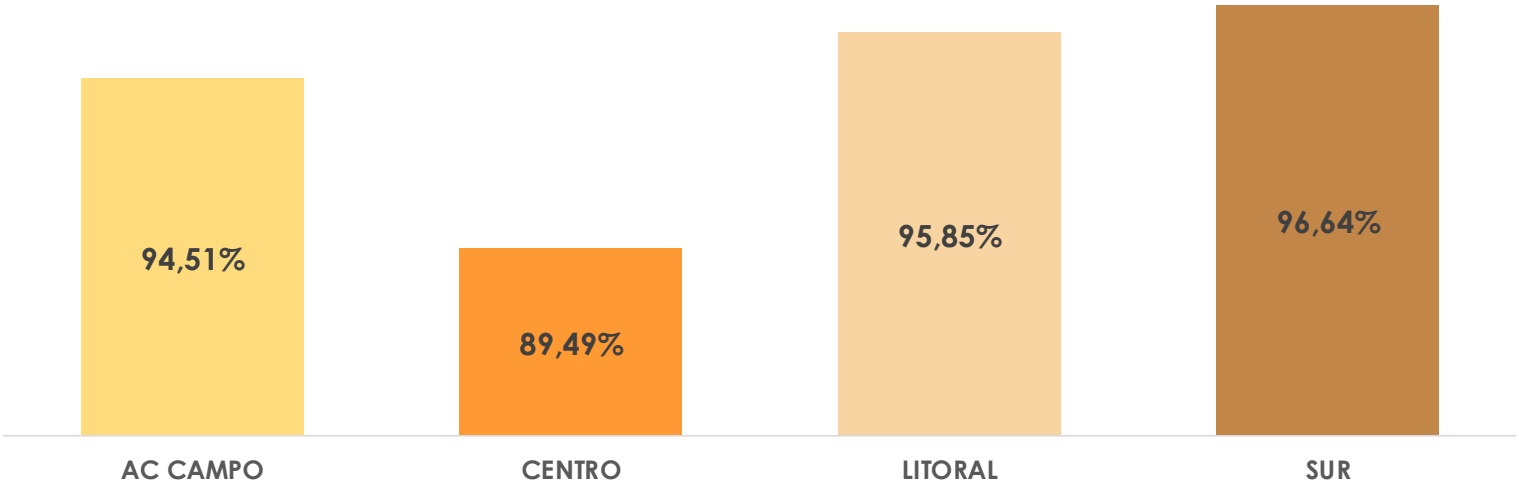
Corte 25 de septiembre - Operativo de Crítica , comparativo entre semanas

No.	INDICADOR	SEMANA	COORDINACIÓN ZONAL				UMBRAL
			AC CAMPO	CENTRO	LITORAL	SUR	
45	Porcentaje de encuestas efectivas criticadas planificadas E/P	04-sep	 27,1%	 100,0%	 124,2%	 121,4%	Óptimo: >=90%
		11-sep	 38,4%	 90,0%	 118,3%	 114,5%	
		18-sep	 44,5%	 94,3%	 110,8%	 115,6%	
		25-sep	 51,7%	 95,5%	 107,4%	 112,7%	

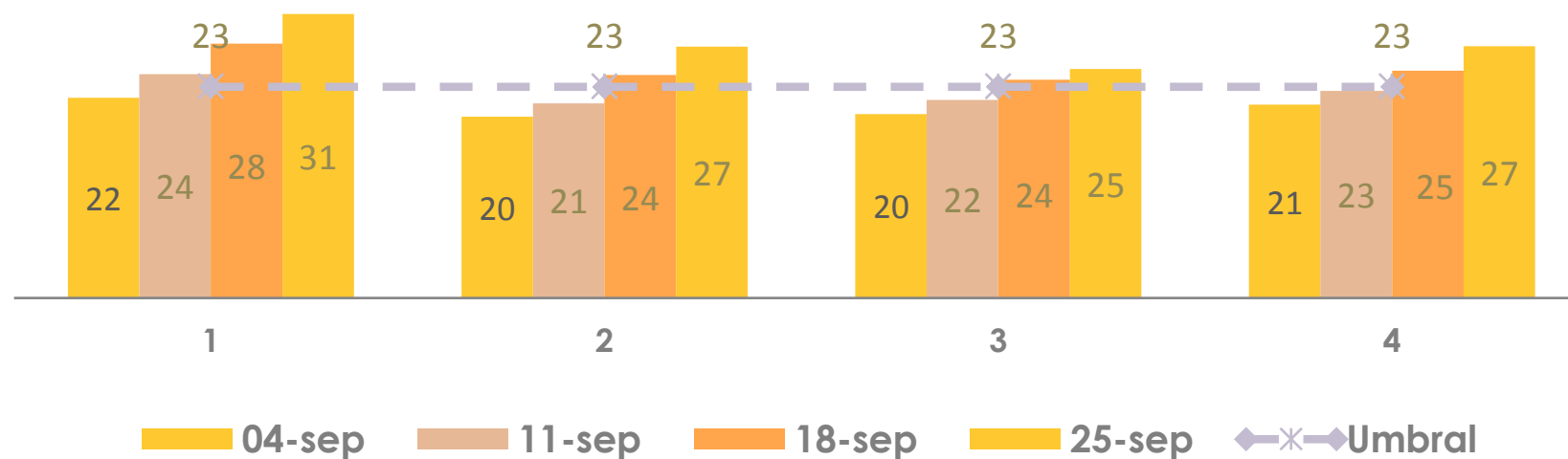


# Diligenciadas

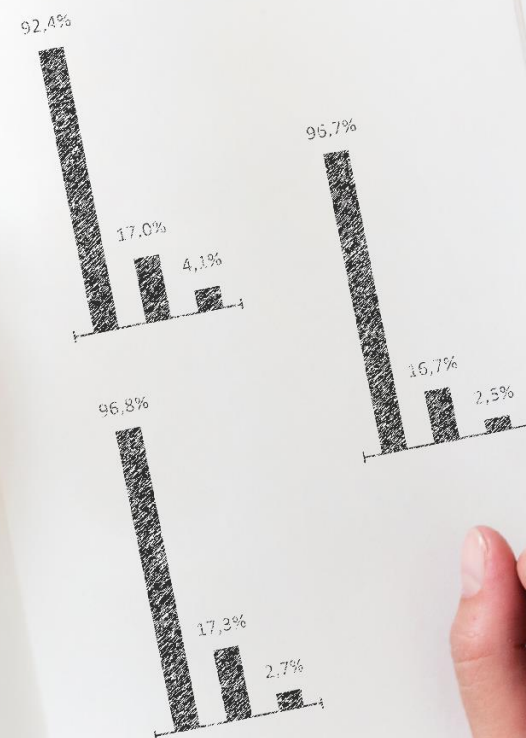
COORDINACIÓN ZONAL	MUESTRA	ENCUESTAS DILIGENCIADAS	INDICADOR DE COBERTURA (DILIGENCIDAS/MUESTRA)
NACIONAL	4.217	4.006	95,00%
AC CAMPO	1.639	1.549	94,51%
CENTRO	276	247	89,49%
LITORAL	1.856	1.779	95,85%
SUR	446	431	96,64%



# Tiempo promedio de levantamiento



## Indicadores con alerta: motivo y acción emprendida



# Indicadores en rojo

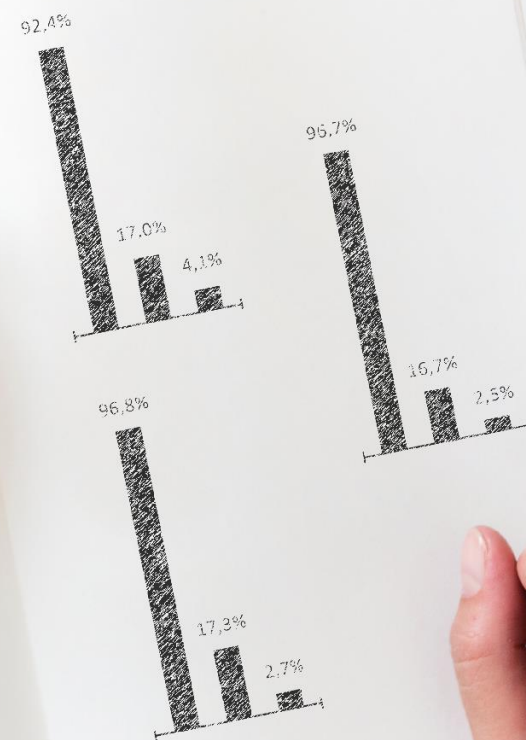
Precisión y Confiabilidad						
Fase	Responsable	No.	Indicador	Zonal que debe reportar	Motivo de la alerta	Acción emprendida
Recolección	DECON / ZONALES	37	Tasa de Cobertura (EFECTIVA/PLANIFICADA)	AC. CAMPO / SUR	En la Zonal DICA y Sur: Existen encuestas no efectivas dentro de las ejecutadas.	En la Zonal DICA y Sur. Verificación de no efectivas por parate de los responsables zonales.
Recolección	DECON / ZONALES	38	Tasa de Cobertura Operativa (EJECUTADA/PLANIFICADA)	AC. CAMPO / CENTRO / SUR / LITORAL	<p>En la zonal Centro: encuestas con capítulos incompletos.</p> <p>En la zonal Litoral: Empresas pendientes fuera de sede.</p> <p>En la zonal DICA: Debido al Estado de Emergencia, los informantes no están al 100% en las oficinas, la mayoría está operando por teletrabajo, por eso no tienen acceso a sus archivos físicos, por decisión de las empresas, no acuden de manera presencial. y han solicitado extensión en el plazo de entrega de la información. Durante el mes de agosto, informantes de vacaciones, así como empresas que se encuentran actualmente realizando auditorías externas, por lo que mientras no terminen no pueden proporcionar la información.</p> <p>En la zonal Sur: Renuncia de encuestador enesem e integración fuera de tiempo encuestador PRETT.</p> <p>siete establecimientos se obtuvo rechazo de las 4 con respaldo y 3 de forma verbal.</p>	<p>En la zonal Centro: realizar visitas presenciales-videoconferencias por la plataforma zoom.</p> <p>En la zonal Litoral: recortar la brecha de desfase gestionando las empresas fuera de sede.</p> <p>En la zonal DICA: A pesar de las gestiones realizadas por el equipo técnico, con los informantes o personas encargadas de proporcionar la información, no se ha podido tener respuesta positiva de manera inmediata y se tiene que asignar plazos extendidos para la entrega de la información y evitar posibles rechazos.</p> <p>En la zonal Sur: Gestionar de manera inmediata la reposición de personal.</p> <p>Gestionar de forma telefónica con el personal informante, en espera de buenos resultados.</p>
Recolección	DECON / ZONALES	35	Porcentaje de formularios de papel empleados en la encuesta	AC. CAMPO	En la zonal DICA: El levantamiento se lo hace de manera virtual directamente con los informantes, y debido a la disminución de personal en las empresas, no tienen disponibilidad de tiempo y a que no están trabajando físicamente desde su lugar de trabajo, se les dificulta el llenado de la información por el aplicativo web, y por eso los investigadores realizan el ingreso de la información en el aplicativo INFOCAPT.	<p>En la zonal DICA: Las encuestas se las están levantando vía virtual, con enlaces on line, y con entrevista directa tal como menciona el manual, en la parte de obligaciones del entrevistador:</p> <p>Efectuar todas las entrevistas por vía telefónica o por correo electrónico que le han sido asignadas por su supervisor y cumplir sus órdenes.</p>



# Indicadores en rojo

Precisión y Confiabilidad						
Fase	Responsable	No.	Indicador	Zonal que debe reportar	Motivo de la alerta	Acción emprendida
Procesamiento	DECON	43	Porcentaje de ejecución de crítica (EJECUTAS/PLANIFICADAS)	AC. CAMPO / CENTRO	En la zonal Centro: Encuestas con notas aclaratorias. En la zonal DICA: No se contó con la puesta en producción de manera oportuna del módulo de crítica.	En la zonal Centro: Devolverlas a campo las encuestas para solventar las notas aclaratorias lo antes posible. En la zonal DICA: Se realizó una replanificación de la fase crítica; adicionalmente, se realizará una asignación progresiva de responsabilidades al personal PRETT que ingresó el 1 de Septiembre del presente año, hasta alcanzar las metas programadas.
Procesamiento	DECON	45	Porcentaje de encuestas efectivas criticadas planificadas (EFECTIVAS/PLANIFICADAS)	AC. CAMPO	En la Zonal DICA: Existen encuestas no efectivas dentro de las ejecutadas.	En la Zonal DICA: Verificación de no efectivas por parte de los responsables zonales.

# Problemas detectados



# Problemas detectados

Problemas	Soluciones
<b>Zonal Sur</b>	
Empresas como: INCARPALM, CERAMICA RIALTO están solicitando prueba COVID19 para permitir el acceso, los encuestadores no disponen del recurso económico para realizarse.	Se está insistiendo mediante llamadas a que nos ayuden con el llenado
Personal desmotivado por falta de pago de Julio, Agosto, están bajando a cantones, lo cual necesitan para los viáticos, pagos de plan o recargas de celulares, pago de licencia ZOOM, manifiestan que si en los próximos días no les pagan, van a renunciar, esta situación genera preocupación al equipo técnico	Se les ha pedido cordialmente que tengamos paciencia y que sigamos con el levantamiento, se ha preguntado al financiero indican que no depende del INEC, sino del Ministerio de Finanzas.
Renuncia de una encuestadora del PRETT por motivos personales	Realizar la contratación de los nuevos encuestadores PRETT y ENESEM.
Renuncia de una encuestadora ENESEM, por falta de pago y problemas de salud (estrés laboral).	
Mediante oficio la Universidad Técnica Particular de Loja informa que no proporcionará información	Se socializa al Director Zonal y Planta Central, en espera de respuesta.
No contar con personal que conocía de cierta información, para el llenado de algunos capítulos o preguntas, unos fueron despedidos y otros están bajo la modalidad de teletrabajo y a veces no desean proporcionar un número de contacto.	Se visita a las empresas con el fin de ayudarles a llenar la encuesta.
Contadores nuevos	Se monitorea y se continua llamando e insistiéndoles que continúen con el llenado.
Temor a un posible contagio por parte de los encuestadores, debido a que algunos informantes no cuentan con implementos de bioseguridad. Provincia de El Oro.	Se realiza el monitoreo via telemática.
<b>Zonal Litoral</b>	
No se puede acceder al link de uso interno para los usuarios del INEC, ya que no se cuenta con el acceso VPN, a pesar de haberse realizado las gestiones del caso.	El personal de campo se encuentra ingresando al link del informante para verificar los avances del llenado del formulario y brindar soporte a los usuarios.
Alertas incorrectas en el aplicativo modo informante y modo crítica.	Se remiten las novedades presentadas en el sistema a Administración Central.
A pesar de la actualización realizada al sistema aún se presentan problemas en la sección A en el registro del código CUEN y en el capítulo 4 casillero 208.	Se remite novedad a Administración Central, a espera de respuesta

# Problemas detectados

Problemas	Soluciones
<b>AC. Campo</b>	
No existe respuesta en números telefónicos y correos electrónicos de empresas, según los datos de directorio.	Revisión de información en diversas páginas web incluyendo las del estado, con el fin de encontrar teléfonos y correos electrónicos válidos.
No se cuenta con las credenciales para el personal de campo y revisores de calidad.	Se realizó la gestión con el personal de Talento Humano pero aún no se tiene algún tipo de respuesta; mencionan problema en el sistema.
No existe respuesta inmediata por parte de los informantes para realizar el llenado de la encuesta, ya que los mismos se encuentran realizando Teletrabajo y no tienen acceso a documentos físicos que se encuentran en sus oficinas.	Incrementar el plazo para la entrega de la información.
Existe resistencia por parte de los informantes para entregar información ya que mencionan que no disponen de personal para cumplir con el requerimiento.	Se realizó los acercamientos al informante por parte del personal técnico tratando de llegar a acuerdos con el informante para poder obtener la información requerida. (Extensión de aplazo, apoyo con encuestadores, etc.)
La puesta en producción tardía del módulo de crítica, generó retraso en la planificación de la semana 5 y 6 del proceso de Crítica.	Se realizó una replanificación del proceso de Crítica - Codificación.
Falta de respuesta oportuna al oficio de rechazo del Grupo "Nestlé".	A la espera de una respuesta por parte del equipo de Planta Central (GESE).
No existe respuesta inmediata por parte de los informantes a la solución de notas aclaratorias.	Seguimiento permanente por parte de personal de campo y responsables, sin embargo no existe respuesta inmediata del informante.
<b>Zonal Centro</b>	
Informantes que se rehúsan a proporcionar la información solicitada.	Se les explica de manera clara los objetivos y la importancia de proporcionar la información.
Empresas con informantes que no están laborando en horas habituales.	Se solicita los números de celulares, correos electrónicos para poder realizar el acercamiento con el informante.
Informantes que manifiestan tener otras actividades que son prioritarias para la empresa.	Se gestiona una cita para poder comunicarse en una fecha determinada con el informante.
Empresas con personal incompleto.	
Los informantes idóneos se encuentran con permiso médico.	
Encuestas con capítulos incompletos	Apoyo por parte del personal de Revisión para sacar los capítulos incompletos

# APLICATIVO WEB

Corte 25 de septiembre

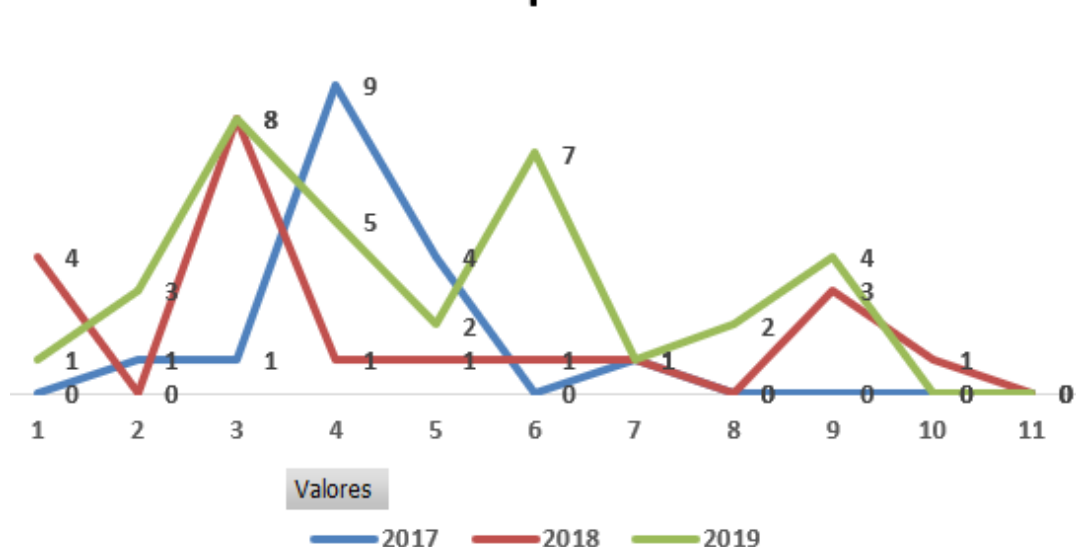




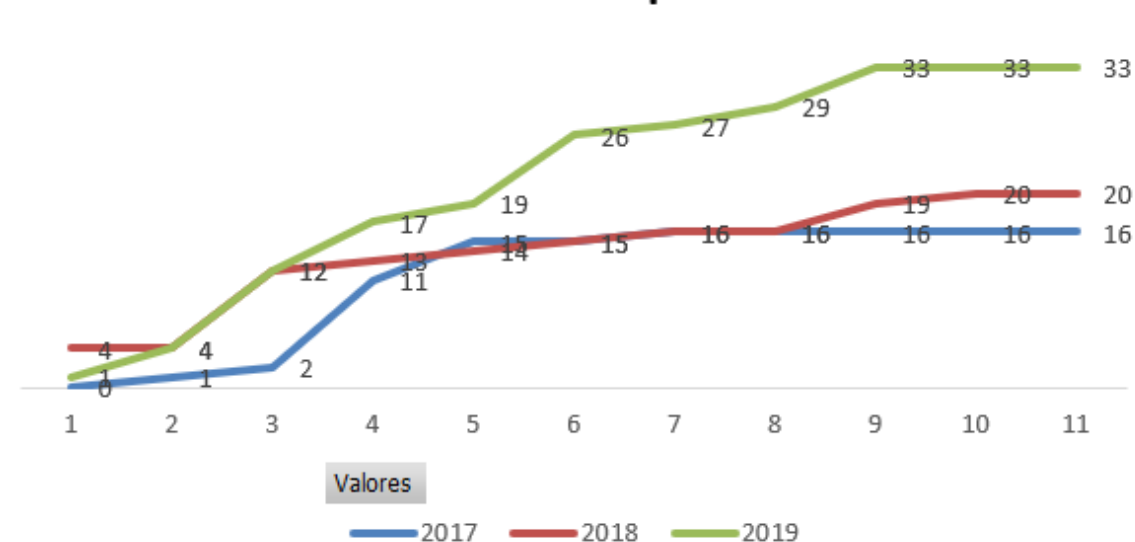
# Funcionamiento Aplicativo web

## Comparativo histórico

### Errores del aplicativo web



### Errores acumulados aplicativo web\*



**Nota:** Al hablar de errores, se refiere a problemas especialmente textuales en mensajes de validación o fallas de programación en las cuales saltan validaciones que no deben.

\* La información presentada en los gráficos corresponde a errores acumulados tanto del link de crítica como del informante.

# Aplicativo Web (INFOCAPT)

Corte al 25 de Septiembre del 2020

## Informante

## Crítica

## Administrador



☐ Para la semana 11 no se registran inconvenientes nuevos.

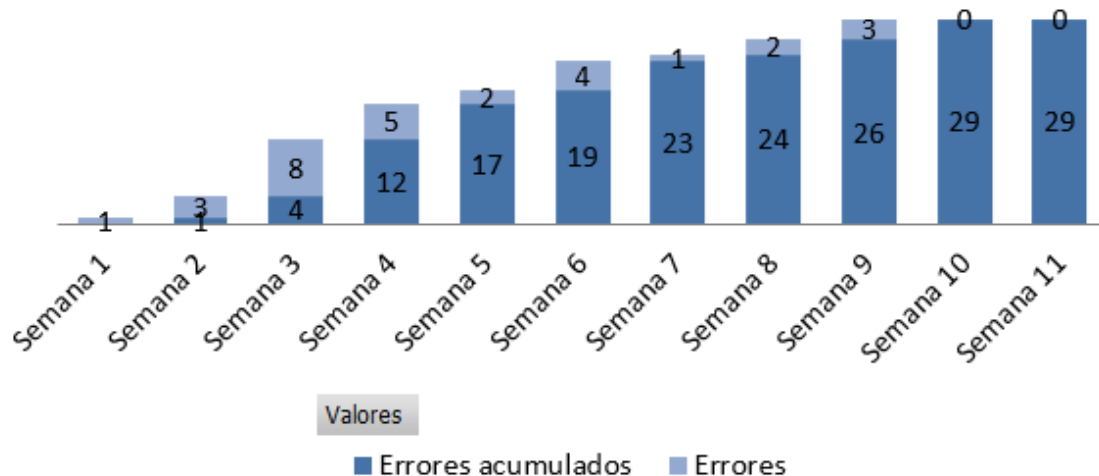
☐ Para la semana 11 no se tiene inconvenientes.

☐ No se registró inconvenientes.

# Detalle de incidencias

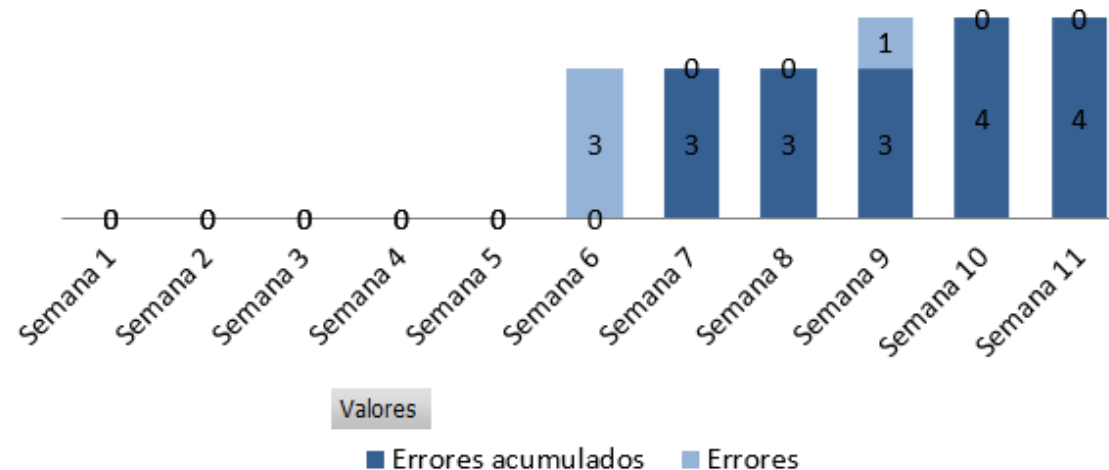
Corte al 25 de Septiembre del 2020

## Número de errores aplicativo web del informante



Hasta la semana 11 se registra un total de 29 errores, mismos que corresponden al acumulado hasta la semana 9.

## Número de errores aplicativo web de crítica

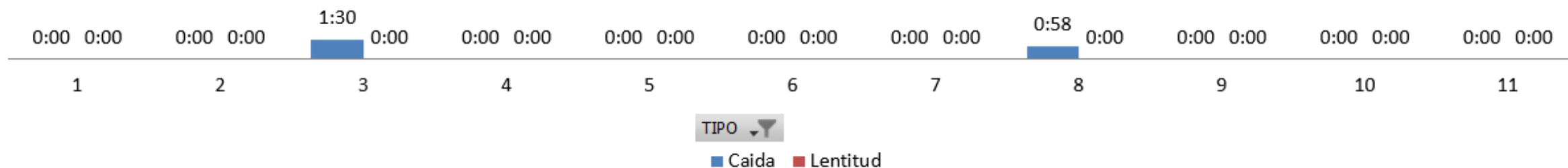


Hasta la semana 11 se registra un total de 4 errores, mismos que corresponden al acumulado hasta la semana 9.

# Detalle de incidencias

Corte al 25 de Septiembre del 2020

## Horas promedio de lentitud y caída del aplicativo web



- En la semana 10 no se registró incidentes.

# ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Corte 25 de septiembre



# Administrativo financiero

PROCESOS	PLANTA CENTRAL	AC. CAMPO	LITORAL	CENTRO	SUR
Personal Ocasional	Contratado	Contratado	Contratado	Contratado	Contratado
	Pendiente de pago Agosto	Pendiente de pago Agosto	Pendiente de pago Agosto	Pendiente de pago Agosto	Pendiente de pago Agosto
Contratación de Vehículos	No aplica	Contratado	Contratado	Contratado	Contratado
		Pendiente de pago Julio y Agosto (Pendiente acreditación por parte de Finanzas)	Pendiente de pago Agosto (Se envió el expediente y documentación de pago al financiero de la zonal)	Pendiente de pago Julio y Agosto (Pendiente acreditación por parte de Finanzas)	Pendiente de pago Julio y Agosto (Pendiente acreditación por parte de Finanzas)
Personal Civil / Hospedaje y alimentación	Contratado	Contratado	Contratado	Contratado	Contratado
	Pendiente de pago Julio y Agosto	*Pendiente pago de Julio (Se encuentra en el Departamento Financiero/Planta Central) *Pendiente pago de Agosto (Se encuentra en el Departamento Financiero/Planta Central - *Pendiente autorización de gasto para personal fuera de sede)	Pendiente de pago Julio de un encuestador, los demás están cancelados el mes de julio. Pendientes de pago mes de agosto. (Pendiente acreditación por parte de Finanzas)	Pendiente de pago Julio y Agosto (Pendiente acreditación por parte de Finanzas)	Pendiente de pago Julio y Agosto (Pendiente acreditación por parte de Finanzas)
Accidentes Personales	No aplica	Contratado	Contratado	Contratado	Contratado